



## Kledingbank Amstelland

### Voorwoord bij Jaarverslag 2020

Het vorige jaarverslag schreef ik midden in de eerste golf en de eerste, intelligente lockdown van de coronapandemie.

In plaats van ons 25-jarig jubileum te vieren met het symposium “De Kledingbank: van Joegoslavië vluchteling tot sociale noodzaak”, maakte de pandemie dat ook wij aan crisismanagement moesten doen om te kijken wanneer en op welke manier wij onze dienstverlening mochten en konden hervatten. Onverlet onze eigen verantwoordelijkheid als bestuur, is hierin nauw overleg geweest met de gemeente en de GGD. De richtlijnen van het RIVM, vertaald in beperkende maatregelen door de regering, waren hierin leidend.

Dat de coronacrisis ook voor de Kledingbank onvermijdelijke en harde consequenties zou hebben, werd al snel duidelijk. Zowel voor de samenstelling van het team als voor de bedrijfsvoering. In dit verslag wordt hierop teruggekomen. De acute vraag in maart vorig jaar was immers, hoe wij in de “anderhalvemetersamenleving” onze dienstverlening (na de sluiting vanwege de lockdown) zo goed als mogelijk konden hervatten, waarbij de veiligheid van onze vrijwilligers en bezoekers voorop stond. Op de oude voet doorgaan, was uitgesloten.

Het bestuur heeft een verjonging en vernieuwing ondergaan (dit heeft overigens in 2021 zijn definitieve beslag gekregen). Verder is er een coronaveilige manier gevonden om onze klanten zo goed mogelijk te kunnen bedienen.

Net als in het vorige jaarverslag zal, uitvoeriger dan in andere jaren en voor zover dat mogelijk is, aan het eind van dit verslag een blik in de toekomst worden geworpen.

De Stichting Kledingbank Amstelland heeft als doelstelling personen en gezinnen die moeten leven van een minimum inkomen gratis te voorzien van goed draagbare kleding.

De Kledingbank telt momenteel 600 actieve kaarthouders. Aangezien ook echtgenoten en (minderjarige) kinderen op één kaart staan ingeschreven, betekent dit circa 1650 actieve klanten. Dit aantal is ten opzichte van 2019 duidelijk gegroeid, mede ook omdat in toenemende mate personen en gezinnen in (financiële) problemen kwamen door de heersende pandemie.

De Kledingbank is uitgegroeid tot een professionele organisatie gerund (en bestuurd) door vrijwilligers

Gezien deze groei, is de Kledingbank nog steeds nodig. Met de huidige ontwikkelingen waarin de overheid steeds meer een beroep doet op zelfredzaamheid, zal de behoefte aan een kledingbank alleen nog maar toenemen. Op zichzelf is dat een ontwikkeling die zorgen baart. Immers, een steeds grotere groep burgers weet zich niet meer zelf te redden zonder hulp van een kleding- (en voedsel)bank. De wereld zit midden in de coronacrisis. Dat de vraag naar de diensten van de Kledingbank zal toenemen, staat vast; in welke mate is ongewis.

Het bestuur en het team van de Stichting Kledingbank Amstelland is de gemeente Amstelveen erkentelijk voor haar ondersteuning. Het gaat hierbij met name om het ter beschikking stellen van het in gebruik zijnde pand en de subsidiëring voor de ontplooidde activiteiten. Zonder deze subsidie zou de Kledingbank haar werk niet kunnen doen. Dat geldt ook voor donaties van derden (zie [www.kledingbankamstelland.nl](http://www.kledingbankamstelland.nl)).

Gezien het toenemende aantal klanten uit de gemeente Amsterdam, speciaal uit de stadsdelen Zuidoost, Zuid en Nieuw-West, zullen wij in overleg met de gemeente Amstelveen in 2021 nagaan hoe deze toestroom ook financieel te verwerken. Vooralsnog is samen met de gemeente Amstelveen overeengekomen deze regionale centrumfunctie vanuit Amstelveen te financieren en geen (extra) subsidies bij buurgemeenten aan te vragen (het principe van goed nabuurschap).

Wij vertrouwen op een even plezierige als constructieve samenwerking met de gemeente in de toekomst.

Amstelveen, april 2021,  
namens het Bestuur van de Stichting Kledingbank Amstelland,

Jurriaan Fransman  
Voorzitter

## JAARVERSLAG 2020

### **CORONACRISIS**

De coronacrisis heeft een grote impact gehad op zowel de samenstelling van het team als op de bedrijfsvoering.

#### **De coronacrisis en de samenstelling van het team**

Het bestuur moest een aantal besluiten nemen die een aantal (oudere) vrijwilligers recht in het hart hebben getroffen. Een vrijwilliger die vanaf het eerste uur (dus 25 jaar) en een aantal vrijwilligers die al meer dan 20 jaar aan de Kledingbank verbonden waren, zagen hun levenswerk instorten. De RIVM richtlijnen en het advies van de GGD lieten het bestuur geen andere keus, dan dat geen klantcontacten meer mogelijk waren voor vrijwilligers van 70 jaar en ouder. Dat dit een hard gelag was en is voor deze groep medewerkers, daarvan is het bestuur zich terdege bewust. Mede als gevolg hiervan is een aantal vrijwilligers van 70 jaar en ouder gestopt bij de Kledingbank.

Het bestuur vindt dat jammer en hoopt van harte dat er in de toekomst een moment komt dat wij waardig afscheid van deze langjarige vrijwilligers kunnen nemen. Zij hebben immers het fundament gelegd waarop wij nu onze toekomst, in een veranderde wereld, kunnen bouwen. Wij zijn hen daarvoor meer dan veel dank verschuldigd.

In het verslagjaar hebben zich ook een aantal nieuwe vrijwilligers gemeld. Zij zijn onder de leeftijdsgrens van 70 en kunnen dus binnen de normen van het RIVM (en de overheid) aan het werk. Zij zijn inmiddels ingewerkt en maken deel uit van zowel het maandag- als het woensdagteam.

#### **De coronacrisis en de bedrijfsvoering**

De Kledingbank zamelt kleding in op de locatie Galjoen 4 in Amstelveen. Daar wordt door een team van vrijwilligers een 'winkel' gerund. De ingebrachte kleding wordt uitgezocht op bruikbaarheid en gesorteerd in de winkel opgehangen. Kleding, die niet bruikbaar is voor de Kledingbank (ruim 500 kg per week), wordt als ongesorteerde kleding aangeboden aan een kledinginzamelings- en sorteerbedrijf (Sympany). De prijzen op de markt voor ongesorteerde kleding staan al jaren onder druk, waardoor ook voor de Kledingbank een inkomstenbron is weggevallen. Wel kan incidenteel een deel van de incurante of overtollige bruikbare kleding van de Kledingbank tegen een vergoeding worden aangeboden aan charitatieve en commerciële kledinginzamelingsbedrijven.

Tot half maart (de eerste lockdown) was de winkel elke woensdag geopend voor haar klanten. De periode tot de heropening per september werd gebruikt om de Kledingbank coronaveilig te maken. Het grootste deel van onze klanten toonde begrip voor de beperkende maatregelen (o.m. één persoon per kaarthouder naar binnen, niet meer dan vier klanten tegelijk in de winkel en geduldig buiten op je beurt wachten). Dit systeem

werd later verfijnd door klanten te adviseren binnen een bepaald tijdslot te komen; hierdoor werd de wachttijd aanzienlijk verkort.

Er zijn 23 vrijwilligers actief bij de Kledingbank. Dames en heren, die maandag en woensdag bezig zijn met het aannemen, sorteren en ophangen van gedoneerde kledingstukken en de klanten helpen met het uitzoeken van kleding.

Tevens zijn er ook medewerkers die hun tijd beschikbaar stellen voor administratieve- en bestuurstaken of klussen in het pand van de Kledingbank om de locatie er zo prettig mogelijk uit te laten zien. Gemiddeld besteden de vrijwilligers iets meer dan één dag per week aan de Kledingbank.

## **FINANCIEN**

Ondanks de coronacrisis en de sluiting van de Kledingbank gedurende bijna een half jaar zijn de gedeerde inkomsten uit entreegelden geheel goedge maakt door hogere incidentele giften, waardoor het jaar met een klein positief saldo kon worden afgesloten.

### **Subsidie**

De Kledingbank ontving in het verslagjaar een subsidie van de gemeente Amstelveen ten bedrage van EUR 13.657,00 voor onze activiteiten. De hoogte van deze subsidie van de afdeling Jeugd en Samenleving komt ongeveer overeen met de hoogte van de huur die wij aan de afdeling Vastgoed van de gemeente verschuldigd zijn. Hoewel wij subsidie krijgen voor het ontplooiën van onze activiteiten, maar tegelijkertijd huur aan een andere afdeling van de gemeente moeten betalen, komt dit in de praktijk erop neer dat het pand ons om niet ter beschikking wordt gesteld, maar dat wij de overige gebouw gerelateerde lasten (waaronder de OZB) en andere lasten om onze activiteiten te kunnen ontplooiën zelf dienen te financieren. Onze activiteiten worden dus uit eigen inkomsten en donaties gegenereerd.

De kledinginzameling van niet bruikbare kleding door Sympany is eind 2020 beëindigd. In goed overleg met de gemeente is een alternatief kledinginzamelingsbedrijf (ReShare, een onderdeel van Het Leger des Heils) gecontracteerd, waardoor de afvoer van niet bruikbare kleding is gegarandeerd.

### **Donateurs**

Het bestuur en de medewerkers zijn de verschillende donateurs bijzonder dankbaar dat zij het werk van de Kledingbank door een bijdrage in geld of natura ondersteunen. De donateurs zijn vermeld op onze website [www.kledingbankamstelland.nl](http://www.kledingbankamstelland.nl).

Deze donaties zijn niet alleen financieel van belang, maar zeker ook voor de moraal: het is een meer dan welkome steun in de rug van de vrijwilligers die zo veel tijd per week aan de Kledingbank spenderen.

### **Vrijwilligersvergoeding**

De Kledingbank is geheel afhankelijk van vrijwilligers en heeft geen personeel in dienst. Aan vrijwilligers wordt geen vergoeding verstrekt anders dan een jaarlijkse vrijwilligersvergoeding als blijk van waardering voor de inzet. Bestuursleden ontvangen een onkostenvergoeding. Tevens wordt in het kader van binding van vrijwilligers jaarlijks een bedrijfsuitje georganiseerd.

Het Financieel Jaarverslag is bijgevoegd als Bijlage 1.

## **KLANTEN**

Het aantal actieve kaarthouders (bezoekers/gezinnen die regelmatig een beroep doen op de Kledingbank) in het verslagjaar bedroeg 600 op basis waarvan ongeveer 1650 volwassenen en kinderen konden worden geholpen aan goed draagbare 2<sup>e</sup> hands kleding en schoeisel. Door de coronacrisis is enerzijds de inbreng van kleding sterk toegenomen (zowel van particulieren als van bedrijven) en anderzijds is door de sluiting van de Kledingbank en de beperkende maatregelen de uitgifte van kleding beperkt geweest.

We zien een toename van het aantal kaarthouders uit Amsterdam (Nieuw-West, Zuid en Zuidoost), momenteel zo'n 50% van ons klantenbestand. Hiervoor zijn een aantal redenen:

- De voorwaarden om in Amsterdam in aanmerking te komen voor een stadspas met groene stip zijn ruimer dan in Amstelland;
- Op de officiële website van de gemeente Amsterdam wordt verwezen naar de Kledingbank Amstelland;
- De Voedselbanken in Amsterdam verwijzen rechtstreeks naar de Kledingbank en
- tenslotte is het aantal inwoners in Amsterdam met een laag inkomen en weinig vermogen natuurlijk veel groter dan in Amstelland.

Dit betekent dus dat de Kledingbank Amstelland een steeds grotere regionale functie krijgt. Want zoals Amstelland in de naam al aangeeft, komen de klanten niet alleen uit Amstelveen, maar behalve uit Amsterdam ook uit omliggende gemeenten (Aalsmeer, Uithoorn, Ouder-Amstel en Diemen).

Op jaarbasis gaan er ongeveer 50.000 kledingstukken “over de toonbank”.

## **ORGANISATIE**

### **Bestuur**

In het verslagjaar bestond het bestuur uit de volgende personen:

Jurriaan Fransman	- voorzitter
Elly den Blanken	- secretaris (tot 1 januari 2021)
Jeanne de Smalen	- penningmeester (tot 1 maart 2020)
Henk Jurriansen	- penningmeester (vanaf 1 maart 2020)
Xandra Grönloh	- lid

In het verslagjaar kwam het bestuur tien keer bijeen. Over alle onderwerpen - inclusief die over de beperkende maatregelen betreffende corona - is door het bestuur in unanimitéit besloten.

Gedurende het verslagjaar hebben wij afscheid genomen van twee bestuursleden, die beiden ook op de werkvloer hun sporen hebben verdiend. Allereerst heeft eind maart Jeanne de Smalen het penningmeesterschap overgedragen aan Henk Jurriansen en is aan het einde van het jaar ook als vrijwilliger gestopt. De nieuwe penningmeester heeft ook de

financiële administratie overgenomen van onze administrateur Piet Stolk. Wij zijn beiden dankbaar voor de jarenlange toewijding aan de Kledingbank. In oktober 2020 gaf Elly den Blanken aan het secretariaat na zes jaar te willen overdragen. Het bestuur is haar bijzonder dankbaar voor het vele werk dat zij voor de Kledingbank heeft verzet, welke de werkzaamheden van een secretaris verre overstegen. Zij blijft als vrijwilliger aan de Kledingbank verbonden. Afscheid nemen van bestuursleden heeft in coronatijd slechts in kleine kring in een bestuursvergadering kunnen plaatsvinden. Uiteraard komt er nog een moment om onze dankbaarheid tot uitdrukking te brengen.

Via een advertentie is de vacature voor secretaris uitgezet: hierop reflecteerden een aantal geschikte kandidaten. Een commissie bestaande uit bestuur en medewerkers heeft een voordracht gedaan aan het bestuur welke geresulteerd heeft in de benoeming van Linda Heuperman per 1 januari 2021 als nieuwe secretaris.

Verder besloot het bestuur Xandra Grönloh officieel te benoemen tot winkelmanager. Qualitate qua blijft zij lid van het bestuur.

Met deze mutaties is een al langer levende wens in vervulling gegaan (al geuit in de notitie "de Kledingbank 2015 - 2017" en toentertijd uitvoerig besproken met het gehele team) om het bestuur niet louter uit vrijwilligers die op de werkvloer actief zijn te laten bestaan, maar te professionaliseren (niet commercialiseren) en meer op afstand te zetten van de dagelijkse activiteiten. Dat laat natuurlijk onverlet dat de bestuursleden zich buitengewoon betrokken voelen bij het wel en wee van de Kledingbank.

## **HUISVESTING**

Het pand Galjoen 4 is aan renovatie toe. Daar zijn de gemeente (eigenaar van het pand) en het Bestuur van de Kledingbank het geheel over eens. Het voldoet op geen enkele manier aan de eisen (isolatie, veiligheid, arbo) die aan een pand anno 2021 moeten worden gesteld. De staat van het pand is zodanig dat renovatie niet meer loont en nieuwbouw de voorkeur zou hebben. Echter de locatie op Galjoen is dermate decentraal en verstoken van openbaar vervoer (ruim 20 minuten lopen) dat samen met de gemeente wordt uitgekeken naar een geschikt pand op een meer centrale locatie. Huisvesting onder een dak met de Voedselbank, is hierbij een optie.

Vanwege de pandemie is het actief zoeken naar een nieuwe locatie in 2020 op de achtergrond geraakt en zal in 2021 weer ter hand worden genomen.

## **DE TOEKOMST**

Het jaar 2021 zal een jaar vol onzekerheid worden zowel wat het aantal bezoekers betreft als wat de financiën aangaat. De beperkende maatregelen voor het aantal bezoekers per m<sup>2</sup> voor de detailhandel zullen hun invloed blijven hebben op het aantal bezoekers en derhalve ook op de entreegelden. Het belangrijkste is echter dat de Kledingbank weer open kan gaan en dat we onze doelgroep weer van kleding en schoeisel kunnen voorzien. Wij verwachten dat het aantal nieuwe aanmeldingen dat zich in het verslagjaar heeft ingezet (vijf personen/gezinnen per week) verder zal doorzetten in 2021. Het is nu nog niet mogelijk een betrouwbare voorspelling te doen over de mate van groei van het aantal klanten in 2021, maar gezien de economische ontwikkelingen lijkt het evident dat het aantal verder zal toenemen.

Dat betekent ook dat in het komende jaar de Kledingbank nieuwe vrijwilligers zal moeten aantrekken. Gezien de recent gestegen werkloosheid en het daarmee samenhangende toenemende beroep op sociale uitkeringen, zou binnen deze groep potentiële nieuwe vrijwilligers te vinden moeten zijn.

Maar ook gezien de leeftijdsopbouw van de huidige vrijwilligers, is verjonging van het medewerkersbestand op termijn welkom.

Binnen de gehele samenleving wordt steeds meer een beroep gedaan op vrijwilligers.

Concreet betekent dit, dat ook vrijwilligerswerk in toenemende mate een markt is geworden. Daarbij concurreert de Kledingbank met in het bijzonder buurthuizen en sportverenigingen die eveneens met een vrijwilligerstekort kampen. Gelukkig valt dat tekort bij de Kledingbank mee en is het verloop onder onze vrijwilligers minimaal. Het “ruimer in je jas” zitten qua vrijwilligers, biedt de mogelijkheid van een meer flexibele inzet van vrijwilligers.

Tot slot een paradox: dat het klantenbestand van de Kledingbank nog steeds groeit, is op zichzelf een zorgelijke ontwikkeling. Maar voor de organisatie zelf, biedt het een garantie voor een gezonde toekomst.