



JAARVERSLAG 2015

St. Kledingbank Amstelland
Galjoen 4, 1186 ZV Amstelveen

T: 06-20194021
E: kledingbankamstelland@gmail.com

Postadres: Thuishaven 35, 1186 MD Amstelveen
www.kledingbankamstelland.nl

Inleiding

De Stichting Kledingbank Amstelland heeft als doelstelling om personen en gezinnen die moeten leven van een minimum inkomen gratis te voorzien van goed draagbare kleding.

In het verslagjaar bestond de Kledingbank 20 jaar. Naast de feestelijke viering van dit jubileum in mei, werd de Kledingbank geconfronteerd met het feit dat niet bruikbare overtollige kleding op de markt niets meer opracht. Dit betekende een belangrijke inkomstenderving.

Verder trad in januari van het verslagjaar een nieuwe voorzitter en in februari een nieuwe secretaris van het bestuur aan.

De Kledingbank is nog steeds groeiende en telt momenteel meer dan 600 kaarthouders. Aangezien ook echtgenoten en (minderjarige) kinderen op één kaart staan ingeschreven, betekent dit circa 1450 klanten (zie Bijlage 2). Door de omvang van de Kledingbank is deze gegroeid tot een professionele organisatie, die geheel gerund wordt door vrijwilligers.

Gezien deze groei, is de Kledingbank nog steeds nodig. Met de huidige ontwikkelingen waarin de overheid steeds meer een beroep doet op individuele zelfredzaamheid, zal de behoefte aan een Kledingbank alleen nog maar toenemen. Op zichzelf is dat een ontwikkeling die zorgen baart. Immers, een steeds grotere groep burgers weet zich niet meer zelf te redden zonder hulp van een kleding- en/of voedselbank.

Dit zijn de belangrijkste zaken waarover u hieronder meer uitvoerig kunt lezen.

Het bestuur en het team van de Stichting Kledingbank Amstelland is de gemeente Amstelveen erkentelijk voor haar ondersteuning. Het gaat hierbij met name om het ter beschikking stellen van het in gebruik zijnde pand en de subsidiëring van de huur hiervan. Zonder deze subsidie zou de kledingbank haar werk niet kunnen doen.

Amstelveen, maart 2016

Namens het bestuur van de Stichting Kledingbank Amstelland,

Jurriaan Fransman,
Voorzitter



Werkwijze

De Kledingbank zamelt kleding in op de locatie Galjoen 4 in Amstelveen. Daar wordt door een team van vrijwilligers een 'winkel' gerund. De ingebrachte kleding wordt uitgezocht op bruikbaarheid en gesorteerd in de winkel opgehangen. Niet geschikt geachte kleding wordt opgehaald door een recyclingbedrijf.

Elke woensdag is de winkel open voor haar klanten, die eens per drie weken gratis kleding kunnen halen. Wel wordt een vergoeding van € 2,-- per kaarthouder (één- of meerpersoons huishouden) gevraagd ter dekking van een gedeelte van de exploitatiekosten.

Er zijn 21 vrijwilligers actief bij de Stichting. Dames en heren, die maandag en woensdag bezig zijn met aannemen, sorteren en ophangen van gedoneerde kledingstukken en de klanten helpen met het uitzoeken van kleding.

Tevens zijn er ook medewerkers, die hun tijd beschikbaar stellen voor administratieve- en bestuurstaken of klussen in het pand van de Kledingbank om de locatie er zo prettig mogelijk uit te laten zien.

Niet bruikbare kleding

2015 is voor de Kledingbank een hectisch jaar geweest. Een groot deel van de inkomsten verkregen wij uit de vergoeding voor de overtollige kleding. Het bedrijf Sympany haalde wekelijks deze kleding op waarvoor wij een kiloprijs ontvingen.

Nadat eind 2014 de kiloprijs al was gedaald kregen wij begin 2015 te horen dat Sympany per 1 juli 2015 zou stoppen met het ophalen van onze goederen. Het was voor hen onrendabel geworden omdat de markt voor niet bruikbare tweedehands kleding was ingestort. Kon dat vroeger nog kosteneffectief worden hergebruikt voor recycling; wereldwijd zijn de kosten hiervoor nu hoger dan de opbrengsten.

Dit hield in dat wij op jaarbasis circa € 8000,-- aan inkomsten misliepen.

Naast veel bruikbare kleding, waar wij erg dankbaar voor zijn, ontvangen wij nog steeds ongeveer 450 kilo aan gebruikte kleding per week die niet aan de norm voldoet. Terwijl de criteria daarvoor toch heel duidelijk zijn; schoon, heel en netjes.

Met dergelijke hoeveelheden zal het duidelijk zijn dat het onze vrijwilligers uren kost om deze kleding te scheiden.

Uiteraard hebben wij gezocht naar alternatieven maar over de hele linie bleek het onmogelijk te zijn om structureel een bedrijf te vinden dat niet bruikbare kleding tegen vergoeding wilde komen ophalen.

Na 1 juli zat de Kledingbank met een acuut probleem. Wij zijn de reiniging (vuilophaaldienst) van de gemeente Amstelveen dan ook zeer erkentelijk dat zij ons

hebben geholpen door de overtollige kleding af te voeren tot een structurele oplossing was gevonden.

De gemeente heeft geholpen met bemiddeling voor het hernieuwen van het contact met Sympany. De Kledingbank en Sympany zijn ook na 1 juli met elkaar in gesprek gebleven; gelukkig zijn de persoonlijke verhoudingen altijd goed geweest.

Sympany heeft een concessie van de gemeente Amstelveen om containers voor hergebruik van kleding te mogen neerzetten. Er staan nu containers op ons terrein en de Kledingbank wordt in de ophaalroute meegenomen. Zij het dat de Kledingbank hier geen vergoeding voor krijgt.

Financiën

Voor de gedeerde inkomsten van circa € 8000,00 hebben wij bij de Gemeente Amstelveen een subsidieverzoek ingediend bovenop de subsidie die wij jaarlijks ontvangen voor de huur van het pand aan Galjoen 4.

Uiteraard zullen wij in 2016 alles in het werk stellen om extra inkomsten te genereren. Voor mogelijke donaties zal contact worden gelegd met het Amstelveense bedrijfsleven, het Amstelveen Fonds en diverse sociale fondsen.

Zoals hierboven reeds vermeld, vraagt de Kledingbank per bezoek per kaarthouder € 2,-- toegang. Los van de principiële vraag of een (zeer bescheiden) financiële drempel moet worden opgeworpen, heeft dit als consequentie dat wij als oudste kledingbank van Nederland geen lid kunnen zijn van de Vereniging van Nederlandse Kledingbanken. Deze vereniging heeft - evenals de voedselbanken - in haar statuten staan dat de toegang tot kledingbanken zo laagdrempelig mogelijk, lees gratis, moet zijn. Het Ministerie van Sociale Zaken ondersteunt deze zienswijze; voor de gemeente Amstelveen zijn deze eigen inkomsten echter een subsidievoorwaarde. Een en ander impliceert dat wij van de gezamenlijke voordelen van de vereniging geen gebruik kunnen maken.

20 jarig jubileum

De Kledingbank vierde in mei 2015 haar 20 jarig bestaan. In april mochten we burgemeester Mirjam van 't Veld van Amstelveen al verwelkomen en in mei portefeuillehouder Marijn van Ballegooijen van Stadsdeel Amsterdam Zuid. Ook waren er een groot aantal oud-medewerkers en oprichters van de Kledingbank aanwezig bij de festiviteiten. De gemeente Amstelveen was op ambtelijk niveau vertegenwoordigd.



Teambuilding

Het klinkt zwaarwichtig, maar als je week in week uit met 21 vrijwilligers een organisatie draaiende houdt, is het noodzakelijk elkaar in informele sfeer ook beter te leren kennen. Geen uitspattingen, maar met elkaar *jeu de boules*, een barbecue en pannenkoeken eten in het Amsterdamse Bos.

Dit werd mede mogelijk gemaakt door een geormerkte gift voor de vrijwilligers van de Diaconie van de Lutherse Gemeente. Dank daarvoor.

Het pand Galjoen 4

Het pand Galjoen 4 kampt met achterstallig onderhoud. Hierover worden met de gemeente gesprekken gevoerd. Zo is het pand niet geïsoleerd en moet om vochtigheid tegen te gaan de ventilatie zeven dagen per week 24 uur per dag aan. De kosten hiervoor zijn tezamen met de stookkosten aan de (te) hoge kant.

In de zomervakantie is met geringe middelen en met giften van o.a. de Gamma de Kledingbank enigszins opgeknapt. Zo zijn er nu elektrisch verstelbare bureaus en tafels dat het werken op de juiste hoogte voor iedereen prettiger en verantwoord maakt. Dit voorkomt niet alleen onnodige fysieke klachten, maar ook voor een vrijwilligersorganisatie is het terecht noodzakelijk dat zij zich aan de bestaande arbo regelgeving houdt.

Aan het eind van het verslagjaar is de administratie geautomatiseerd (deze gebeurde deels nog handmatig) doordat in de begroting ruimte was gevonden voor de aanschaf van een laptop. Tot dan toe gebeurde dat op een computer bij een van de vrijwilligers thuis.

Aantal klanten

Het aantal klanten nam in het verslagjaar gestaag toe. Het besluit is dan ook genomen om met ingang van 2016 over te gaan naar een frequentie van één keer per vier weken kleding te mogen halen in plaats van de huidige drie weken. We verwachten per week een 100-105 kaarthouders. De top dit jaar was 150: dat is teveel voor zowel de klanten als de medewerkers. De ruimte leent zich daar niet voor. Bovendien mogen er op last van de brandweer sowieso maar 25 klanten tegelijkertijd in het pand aanwezig zijn.

Daarnaast is een belangrijke ontwikkeling te zien. De klanten komen niet alleen meer uit Amstelveen/Amstelland, maar in toenemende mate (30-35%) uit Amsterdam, met name uit de Stadsdelen Nieuw West, Zuidoost en Zuid.



Zoals in Bijlage 2 is gespecificeerd gaan er op jaarbasis ongeveer 42.000 kledingstukken “over de toonbank”. Met grote dank aan alle donateurs!

Samenstelling bestuur

In het verslagjaar bestond het bestuur van de Stichting uit de volgende personen:

Jurriaan Fransman, voorzitter

Elly den Blanken, secretaris

Jeanne de Smalen, penningmeester

Marrie Rolden, lid

Nella Smit, lid.

Het gehele team bestond uit 21 vrijwilligers. Op uitdrukkelijk verzoek van het team zelf worden zij in dit jaarverslag niet met naam en toenaam genoemd.

Een blik in de toekomst

In het verslagjaar werd bekend dat er een AZC met 400 asielzoekers op Kronenburg komt. De gemeente, het COA en de Kledingbank zijn nog in overleg of en op welke wijze de Kledingbank ondersteuning kan bieden bij het voorzien van noodzakelijke kleding.

Het komende jaar zal het belangrijker worden om nieuwe vrijwilligers aan ons te binden. Wij zullen ons moeten realiseren dat in de nabije toekomst binnen de samenleving steeds meer een beroep zal worden gedaan op vrijwillige zorgtaken en ander vrijwilligerswerk. Concreet betekent dit, dat de vrijwilligersmarkt een concurrentiemarkt zal worden. Collegiale erkenning, voldoening en waardering door derden zal in toenemende mate een rol spelen bij het werven en vasthouden van nieuwe vrijwilligers.

Tot slot een paradox: dat het klantenbestand van de Kledingbank nog steeds groeit, is op zichzelf een zorgelijke ontwikkeling. Maar voor de organisatie zelf, biedt het een garantie voor een gezonde toekomst.



Bijlage 1

Financieel jaarverslag



FINANCIEEL JAAROVERZICHT 2015

DEBET		IN	€	CREDIT		€	€
Spaarrekening			6.000,00	Saldo 1-1-2015			5.979,86
Kas			0,00	Vooruit Ontvangen Subsidie			0,00
Banksaldo 31-12-2015			850,00	Voorziening Winkelinrichting			1.000,00
			<u>6.850,00</u>	Resultaat			<u>-129,86</u>
							<u>6.850,00</u>

UITGAVEN	Begroting 2015	Uitkomst 2015	Financieel Overzicht		Begroting 2015	Uitkomst 2015
	€	€	INKOMSTEN		€	€
Huur	13.032,00	12.951,23	Subsidie Gem. Amstelveen		13.032,00	13.032,00
Energie/Water	3.200,00	3.031,90	Entreegelden		6.000,00	8.618,20
Verzekeringen	112,00	118,94	Vergoeding Onbruikbare kleding		4.000,00	5.241,88
OZB	415,00	441,68	Gift Kerk		0,00	1.774,46
Websitekosten	0,00	44,00	Giften		0,00	50,00
Huishouding	550,00	474,25	Rente-opbrengsten		0,00	87,59
Kantoorkosten	250,00	236,40				
Vrijwilligersvergoeding	0,00	3.675,00				
Kosten Medewerkers	2.540,00	1.426,60				
Teambuilding	0,00	0,00				
Telefoon	150,00	133,80				
Klanten / Kleding	4.000,00	1.665,97				
Winkelinrichting	325,00	1.981,65				
Schoonmaakkosten	1.100,00	1.325,00				
20-jarig bestaan	0,00	1.251,75				
Kosten ING	200,00	175,82				
Resultaat	-2.842,00	-129,86				
	<u>23.032,00</u>	<u>28.804,13</u>	Totaal Inkomsten		<u>23.032,00</u>	<u>28.804,13</u>

Bijlage 2

Specificatie aantal kaarthouders/klanten

In het verslagjaar stonden bij de Kledingbank 645 kaarthouders ingeschreven.

Het aantal kaarthouders is verdeeld over 3 groepen, met ieder een eigen kleur kaart.

Iedere groep kon in het verslagjaar een keer in de drie weken kleding komen halen en mocht dus (maximaal) 14 keer per jaar de Kledingbank bezoeken.

Omdat een 'kaarthouder' staat voor dan wel één persoon (alleenstaande), twee personen (echtpaar) of meer (ouder(s) plus kinderen) personen, leveren wij aan meer 'klanten'.

Groep Blauw: 203 kaarthouders, is 463 klanten:

140 alleenstaanden

62 echtparen (= 124 personen)

199 kinderen

Groep Geel: 216 kaarthouders, is 497 klanten:

153 alleenstaanden

63 echtparen (= 126 personen)

218 kinderen

Groep Rose: 226 kaarthouders, is 502 klanten:

149 alleenstaanden

77 echtparen (= 154 personen)

199 kinderen

Opgeteld: 645 kaarthouders, is 1462 klanten

Circa 65% van de ingeschreven kaarthouders komt met grote regelmaat (dat wil zeggen 10 van de 14 bezoekmomenten) naar de Kledingbank.

Iedere kaarthouder neemt per bezoek gemiddeld 10 stuks (inclusief extra's, zoals schoenen, handdoeken, linnengoed) mee.

Globaal gaan er dus per jaar 42.000 kledingstukken de deur uit: 420 (kaarthouders) x 10 (bezoeken) x 10 (stuks).